

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 1 de 10

ORGANISMO O DEPENDENCIA	
ESE MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO	
MOTIVO DEL INFORME	RENDICION DE CUENTAS ABRIL –DICIEMBRE 2013
FECHA DE INFORME	FEBRERO 2014
TEMAS DEL INFORME	1. PROYECTO: ASISTENCIA Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO
	2. AMPLIACION DE LA OFERTA DE SERVICIOS <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de ambulancias • Ampliación de agendas de Consulta Externa • Reorganización de centros de salud y ampliación de agenda para consulta de promoción y prevención
	3. GESTION DE CARTERA
	4. MEJORAMIENTO DE LA ATENCION AL USUARIO EN EL CALL CENTER
	5. PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION
	6. ADECUACION Y DOTACION DE LOS CENTROS DE SALUD
1	<p>PROYECTO: ASISTENCIA Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO</p> <p>SE HA EJECUTADO EL 100% DEL PROYECTO Y SE CONTINUA PRESTANDO SERVICIOS A LA POBLACIÓN POBRE NO ASEGURADA</p>
2	<p>AMPLIACION DE LA OFERTA DE SERVICIOS:</p> <p>Adquisición de cuatro ambulancias para los centros de salud de la ESE Municipal, en convenio con la Secretaría de salud Municipal, mejorando la cobertura y la oportunidad en la prestación del servicio a los pacientes del régimen subsidiado</p> <p>Para un total de 5 ambulancias básicas y 2 medicalizadas que estarán disponibles de manera permanente ampliando la capacidad a más de 600 servicios de traslado de pacientes al mes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como una mejora a la oferta de servicios de la ESE, a partir del mes de agosto, se ampliaron las agendas para consulta externa debido a que se hace necesario priorizar la atención por enfermedad general que puede complicarse y pasar a ser una urgencia • Con el fin de brindar un apoyo adicional, se concertó apoyo de la Unidad móvil en algunos Centros de Salud como el Doce de Octubre el ultimo lunes de cada mes de 7: 00 am a 3:00 pm, donde se atienden todos los programas de promoción y prevención realizados por profesional médico y de enfermería

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 2 de 10



3 GESTION DE CARTERA

Se priorizó la gestión de cartera durante la vigencia 2013, por lo cual se obtuvo lo proyectado a recaudar en cada uno de los rubros.

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS AÑO 2013 SEGÚN PROYECCION.

El comportamiento de los ingresos en el año 2013, fue muy positivo toda vez que se recaudó un 95.42% de la proyección efectuada para la vigencia

RUBRO	VALOR PROYECTADO	VALOR RECAUDADO	%DE RECAUDO
Recaudo vigencia actual	18.768.443.722.00	17.809.843.226.00	94.89%
Recaudo cuentas por cobrar (corresponde al año 2012)	1.706.222.157.00	1.665.719.967.00	97.62%
Recaudado por recuperación de cartera	250.000.000.00	224.324.746.00	89.72%
Otros ingresos	1.700.852.006.00	1.699.561.502.05	99.92%
TOTAL	22.425.517.885.00	21.399.449.441.05	95.42%

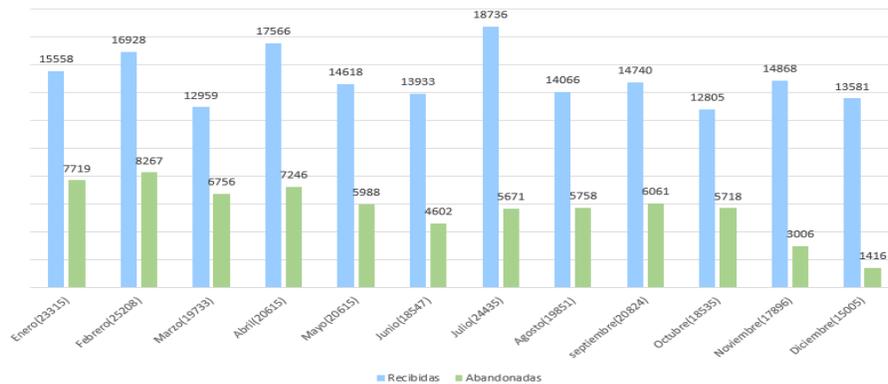
- CAJACOPI E.P.S:** La cartera más significativa de difícil cobro corresponde a CAJACOPI EPS. A la fecha se firmó acuerdo de pago con fecha 05 de diciembre por valor de \$1.786.606.024.59, de igual manera se está determinando el valor a ajustar por liquidación de contratos de vigencias anteriores.
- CAPRECOM E.P.S:** Durante el año 2013 se logró el recaudo de ingresos por concepto de intereses de mora según procesos jurídico adelantado a la E.P.S CAPRECOM, por valor de \$1.690.552.006.00, y además el pago de la cartera de dicha entidad hasta el 31 de julio de 2010, a la fecha la cartera que existe de difícil cobro corresponde a saldos por liquidación de contratos de vigencias anteriores, y se dio traslado para iniciar proceso jurídico.

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 3 de 10

4 MEJORAMIENTO DE LA ATENCION AL USUARIO EN EL CALL CENTER

En el primer trimestre de 2013 se disponía de 6 agentes en el Call-center, en un horario de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 7:00 p.m.

A partir del mes de octubre se logró el fortalecimiento con 12 agentes de lunes a viernes en jornada continua de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a 1:00 p.m.



Realizando análisis a la gráfica, se observa el total de llamadas recibidas vs las llamadas abandonadas por falta de respuesta. Se evidencia que a partir del mes de octubre (cuando se fortaleció el call-center con más operadores), hay disminución en el abandono de las llamadas, notándose mayor oportunidad en el tiempo de respuesta.

ASIGNACION DE CONSULTA MEDICA: Se aumentó en 125 citas diarias la capacidad de asignación por call-center, dando como resultado 12.539 mensuales de medicina, de las cuales se agendaron 11.146 y las demás citas se llenaron con las agendas de PyP en los centros de salud.

ASIGNACION DE CONSULTAS ODONTOLOGIA POR PRIMERA VEZ: La disponibilidad de citas para consulta de odontología por primera vez aumentó de 2628 a 2850.

TOTAL DE CITAS DISPONIBLES PARA AGENDAR POR MES: 15.389



ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO ADMINISTRATIVA
 NIT: 822002469-8
 INFORME RENDIMIENTO OPERADORAS
 CALLCENTER
 DICIEMBRE 2013

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL DE CITAS DISPONIBLES MEDICAS	TOTAL DE CITAS DISPONIBLES ODONTOLOGICAS	TOTAL CITAS AGENDADAS MEDICAS	TOTAL CITAS AGENDADAS ODONTOLOGICAS
500010054016	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS RELIQUIA	252	NO SE AGENDA POR CALL	218	NO SE AGENDA POR CALL
500010054014	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS DOCE DE OCTUBRE	483	108	277	51
500010054010	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS ESPERANZA	1615	504	1470	260
500010054009	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS RECREO	2346	252	1472	219
500010054008	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS PORFIA	1564	504	1310	135
500010054007	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS POPULAR	1955	504	1494	289
500010054006	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS COMUNEROS	690	126	396	57
500010054005	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS PORVENIR	771	126	555	81
500010054004	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS MORICHAL	1173	222	1036	142
500010054022	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS KIRPAS	908	126	253	46
500010054001	Institución: ESE MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO IPS PROGRAMAS ESPECIALES	782	378	668	63
FUENTE: SIHOS		12539	2850	9149	1343
TOTAL			15389		10492

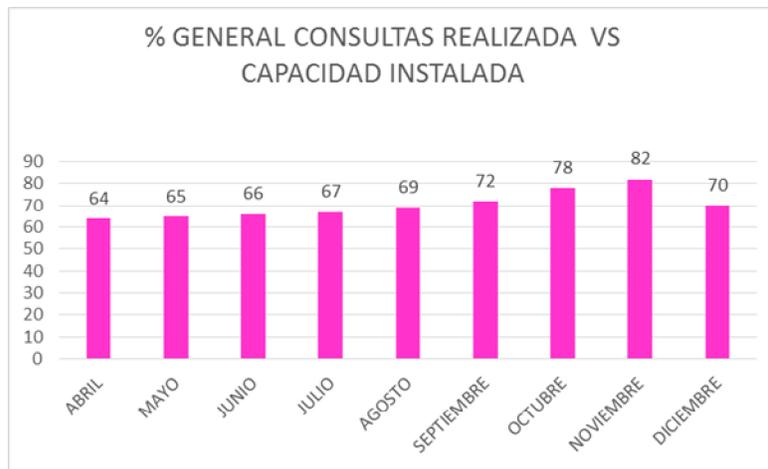
NOTA: EL MES DE DICIEMBRE TIENE 21 DIAS HABILDES Y 4 SABADOS

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 4 de 10

5 PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION

Durante el primer semestre de 2013, el porcentaje de cumplimiento para las consultas de promoción y prevención no superaba el 66% conforme a la capacidad instalada por la ESE Municipal, se realizó análisis de causas y se establecieron estrategias de mejoramiento reorganizando la prestación de servicios y reforzando la demanda inducida

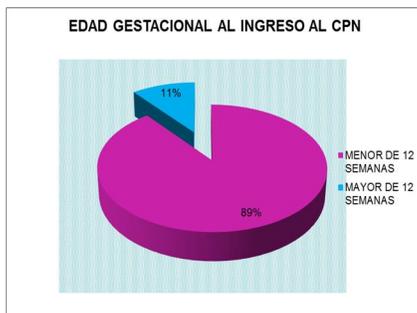
Fortalecimiento de las acciones encaminadas a informar y educar a la población afiliada, con el fin de dar cumplimiento a las actividades, procedimientos e intervenciones de protección específica y detección temprana establecidas en las normas técnicas.



○ **CONTROL PRE-NATAL:**

○ **ESTRATEGIA DE ATENCION A MATERNAS (CAPTACION ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION)**

Se entregan informes mensuales sobre la captación de las maternas al control prenatal antes de la semana doce de gestación, según los reportes de Gravindex generados oportunamente por el laboratorio clínico.



	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 5 de 10

INDICADOR: Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

FORMULA: Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/ Total de mujeres gestantes identificadas

$$767/833 = 0,92$$

La proporción de gestantes es 0,92. En porcentaje corresponde al 92%

El 92% de las mujeres con resultado de gravindex positivo son remitidas desde el laboratorio clínico a los programas de promoción y prevención, lo que arroja un resultado favorable de la gestión de demanda inducida al control pre-natal

LAS MATERNAS QUE NO SE LOGRAN UBICAR SE ENVIAN A LA EPS PARA SU RESPECTIVA BUSQUEDA Y CAPTACION AL PROGRAMA.



Cursos Psicoprofilácticos

○ **SEGUIMIENTO A SIFILIS GESTACIONAL**

Objetivo: Disminuir la incidencia de casos de sífilis congénita:

Se realiza seguimiento institucional y domiciliario de las maternas con sífilis y sus parejas garantizando el suministro del tratamiento de acuerdo al protocolo de atención.

A todas las maternas 100%, con serologías positivas, se les realizó seguimiento quienes recibieron tratamiento, al igual que su pareja y se encuentran en control serológico.

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 6 de 10

- **PREVENCIÓN DE LA TRANSMISIÓN VERTICAL DE VIH-SIDA EN LA POBLACIÓN MATERNO INFANTIL**
 - Asesoría médica y de planificación familiar
 - Asesorías de VIH y salud sexual y reproductiva.
 - Control pre- natal a todas las maternas, el cual incluye tamizaje para VIH dentro del primer trimestre
- **PROMOCION PARA LA ATENCION DEL PARTO EN LA INSTITUCION**
 La maternidad segura es un componente esencial de la salud reproductiva, por esta razón se promueve la atención del parto en los centros de salud Porfía y Recreo.



Promoción de la Atención del parto institucional

- **PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN CÁNCER DE SENO Y CUELLO UTERINO (CONSULTORIOS ROSADOS)**

El día 17 diciembre de 2013 se realizó la inauguración de los consultorios rosados para la detección de cáncer de seno en los centros de Salud de Porfía y Esperanza, consulta realizada los días jueves de 7 a 1pm.





MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO

FORMATO PARA PRESENTACION DE
INFORMES

1000-F-DIR-03-V1

Vigencia:
31/10/2013

Página 7 de 10

La información generada de la atención a las usuarias se envía a la secretaria de salud departamental, cada semana para el respectivo análisis y seguimiento.

○ **SERVICIOS AMIGABLES DE SALUD PARA JOVENES Y ADOLESCENTES**



Feria de la Salud





MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

1000-F-DIR-03-V1

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO

Vigencia:
31/10/2013

**FORMATO PARA PRESENTACION DE
INFORMES**

Página 8 de 10

○ **CAMPAÑAS DE PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD**



Día Mundial de la Diabetes



Jornada por la vida



Día mundial del lavado de manos

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 9 de 10

- Se diseñó la estrategia “haz un alto por tu salud” generando impacto visual a la comunidad de Villavicencio para la participación activa de los programas de promoción y prevención.



6 ADECUACION Y DOTACION DE LOS CENTROS DE SALUD

Se realizó diagnóstico de la infraestructura para atención de pacientes en todos los centros de salud y se determinó:

1. Trasladar la sede donde se atendían los pacientes crónicos, de manera que cumpla con todos los requisitos para la atención de población adulta y con discapacidades. **Lo anterior se logró trasladando el centro de salud al Barzal.**



2. Se realizó mantenimiento a la infraestructura de los centros de salud Porfía, Popular y en La Esperanza a las áreas de Hospitalización y laboratorio clínico.



Centro de salud Popular



Centro de salud Porfía

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	1000-F-DIR-03-V1
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	Vigencia: 31/10/2013
	FORMATO PARA PRESENTACION DE INFORMES	Página 10 de 10



Laboratorio clínico Centro de salud La Esperanza



Cubículos para toma de muestras

INDICADORES DE GESTION DE LA DEPENDENCIA

INDICADORES Y ESTANDARES	RESULTADO Y ANALISIS
PROYECTO: ASISTENCIA Y PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	Ejecutado al 100%. Aunque ya se ejecutó el recurso, se continua prestando el servicio a la población
ADQUISICION DE AMBULANCIAS	Adquisición de cuatro ambulancias durante la vigencia (100% de lo proyectado)
RECUPERACION DE CARTERA	El comportamiento de los ingresos en el año 2013, fue muy positivo toda vez que se recaudó un 95.42% de la proyección efectuada para la vigencia
NUMERO DE CITAS ASIGNADAS POR EL CALL CENTER	Aumento en el número de citas disponibles para asignar de medicina general y consulta odontológica
PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN	La proporción de gestantes es 0,92. En porcentaje corresponde al 92% de las mujeres con resultado de gravindex positivo, quienes son remitidas desde el laboratorio clínico a los programas de promoción y prevención, lo que arroja un resultado favorable de la gestión de demanda inducida al control pre-natal
ADECUACION Y DOTACION DE LOS CENTROS DE SALUD	Cumplimiento 100% al cronograma de mantenimiento de infraestructura, equipos industriales, biomédicos y de cómputo de todos los centros de salud de la ESE Municipal para la vigencia 2013.

FIRMA Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE _____

FECHA DE RADICACION _____

RECIBIDO POR (Nombre y cargo) _____